

Política de No Discriminación de Wellcare By Trillium Advantage

La discriminación es un delito. Wellcare By Trillium Advantage debe cumplir con las leyes estatales y federales de derechos civiles. En ninguno de nuestros programas ni actividades podemos tratar a las personas (miembros o posibles miembros) de manera injusta por los siguientes motivos:

- Edad
- Discapacidad
- Nacionalidad de origen, lengua materna y dominio del idioma inglés
- Raza
- Religión
- Color de piel
- Sexo, características sexuales, orientación sexual, identidad de género o estereotipos sexuales
- Embarazo o afecciones relacionadas con este
- Estado de salud o necesidad de servicios

Si cree que recibió un trato injusto por alguno de los motivos anteriores, puede presentar un reclamo. Esto también se llama presentar una queja.

Puede hacer (o presentar) un reclamo con Wellcare By Trillium Advantage de cualquiera de estas maneras:

Teléfono: Llame a nuestro Coordinador de la Sección 1557 al **1-855-577-8234** (TTY: **711**)

Fax: 1-866-388-1769

Correo Postal: PO Box 31384, Tampa, FL 33631

Correo electrónico: SM_Section1557Coord@centene.com

Sitio Web: <https://wellcare-es.trilliumadvantage.com/member-resources/member-rights/appeals-grievances.html>

Puede leer nuestro proceso para los reclamos en el siguiente enlace:

<https://wellcare-es.trilliumadvantage.com/member-resources/member-rights/appeals-grievances.html>

Si tiene una discapacidad, Wellcare By Trillium Advantage dispone de los siguientes tipos de ayuda gratuita:

- Intérpretes de lengua de señas calificados
- Información escrita en letra grande, en audio o en otros formatos
- Otras modificaciones razonables

Si necesita ayuda con el idioma, Wellcare By Trillium Advantage dispone de los siguientes tipos de ayuda gratuita:

- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

¿Necesita ayuda para presentar un reclamo? ¿Necesita ayuda con el idioma o solicitar modificaciones razonables? Llame a Servicios para Miembros al **1-844-867-1156** (TTY: **711**) para hablar con un par especialista en bienestar o tener acceso a un navegador personal para temas de salud. Horario de atención de Servicios para Miembros: Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles los siete días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m.

También tiene derecho a presentar un reclamo ante cualquiera de las siguientes organizaciones:

Oregon Health Authority (OHA) Civil Rights

Teléfono: 1-844-882-7889 (TTY 711)

Sitio Web: www.oregon.gov/OHA/EI

Correo Electrónico: OHA.PublicCivilRights@odhsoha.oregon.gov

Correo Postal:

Office of Equity and Inclusion Division
421 SW Oak St., Suite 750 Portland, OR 97204

Bureau of Labor and Industries Civil Rights Division

Teléfono: 1-971-673-0764

Sitio Web: <https://www.oregon.gov/boli/civil-rights>

Correo Electrónico: BOLI_help@boli.oregon.gov

Correo Postal:

Bureau of Labor and Industries Civil Rights Division
800 NE Oregon St., Suite 1045 Portland, OR 97232

Office for Civil Rights (OCR) del U.S. Department of Health and Human Services

Teléfono: 1-800-368-1019, TDD: 1-800-537-7697

Sitio Web: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

Correo Electrónico: OCRComplaint@hhs.gov

Correo Postal:

Office for Civil Rights
200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Bldg.
Washington, DC 20201